

HUIT ANS DE GARANTIE - GRACE A UNE QUALITE ET UNE ROBUSTESSE INEGALEES

L'unité de percolation et le moulin sont le cœur de toute machine à grains frais. Ils ont une importance déterminante dans la fiabilité de la machine et la qualité du café. Avec huit ans de garantie d'usine sur l'unité de percolation Braumann et le moulin Braumann, vous ne courez aucun risque technique sur ces éléments cruciaux. Nous ne croyons pas en une société du jetable, mais au développement et à la production de machines robustes et fiables à longue durée de vie.

Vos avantages de huit ans de garantie sur l'unité de percolation Braumann et le moulin Braumann :

- Longue durée de vie garantie
- Frais de maintenance réduits
- Solution durable

Disclaimer

La période de garantie de huit ans s'applique à l'ensemble des unités de percolation Braumann et moulins Braumann livrés dans des machines ETNA à compter du 1er novembre 2023. À partir de ce moment, une garantie d'usine complète de huit ans est d'application à concurrence de 200.000 consommations. En cas de demande d'intervention de la garantie, vous devez envoyer pour inspection chez ETNA l'ensemble de l'unité de percolation et/ou du moulin, avec le numéro de série de la machine ETNA. Si la demande d'intervention s'avère justifiée, vous recevrez une nouvelle unité de percolation ou un nouveau moulin gratuits, et ceux-ci vous seront gratuitement envoyés.

Conditions de garantie :

- L'entretien journalier et quotidien mentionné dans le manuel d'utilisateur a été correctement effectué ;
- Les tablettes/détergents adéquats, prescrits par ETNA, ont été utilisés et fournis par ETNA ;
- L'entretien technique périodique a été exécuté par un technicien de maintenance formé par ETNA ;
- Les kits d'entretien adéquats, fournis par ETNA, ont été utilisés pour l'entretien technique périodique ;
- La garantie ne s'applique pas aux éléments sujets à usure normale ;
- L'unité de percolation doit être révisée après quatre ans ou 100.000 consommations conformément au protocole prescrit par ETNA. Vous pouvez faire effectuer cette révision par ETNA, au tarif indiqué dans le document Révision de l'unité de percolation Braumann, ou par un technicien de maintenance formé et certifié par ETNA.
- En cas de non-respect des conditions ci-dessus, la garantie ne peut s'appliquer.
- La garantie expire également dans les cas suivant :
 - Utilisation non conforme de la machine
 - Programmation/réglage non conforme de la machine
 - Installation non conforme de la machine
- Les conditions générales de vente et de livraison d'ETNA Coffee Equipment BV sont d'application.

