

8 LAT GWARANCJI DZIĘKI SOLIDNEJ JAKOŚCI

Moduł zaparząający i młynek są sercem każdego ekspresu do kawy na świeże ziarna i mają kluczowe znaczenie dla niezawodności urządzenia i jakości parzonej kawy. Ośmioletnia gwarancja na moduł zaparząający i młynek Braumann sprawia, że nie ponosisz najmniejszego ryzyka związanego z tymi kluczowymi komponentami. W Etna nie hołdujemy społeczeństwu jednorazówek, lecz wierzymy w rozwój i produkcję solidnych i niezawodnych maszyn o długiej żywotności.

Oto korzyści z 8-letniej gwarancji na moduł zaparząający Braumann i młynek Braumann:

- Gwarancja długiego okresu eksploatacji
- Niskie koszty serwisowania
- Niezwykle wytrzymałe rozwiązanie

Wyłączenie odpowiedzialności

8-letni okres gwarancji ma zastosowanie do wszystkich modułów zaparząających Braumann i młynków Braumann sprzedawanych w ekspresach ETNA od 1 listopada 2023 roku. Od tego momentu obowiązuje pełna 8-letnia gwarancja z ograniczeniem do 200 000 cykli zaparzania. W przypadku zgłoszenia reklamacji prosimy o przesłanie całego modułu zaparząającego i/lub młynka, wraz z numerem seryjnym ekspresu ETNA w celu dokonania przeglądu przez firmę ETNA. Jeśli reklamacja okaże się uzasadniona, wyślemy do klienta całkowicie bezpłatny nowy moduł zaparząający lub młynek.

Warunki gwarancji:

- Prawidłowe przeprowadzanie codziennej i cotygodniowej konserwacji zgodnie z instrukcją obsługi;
- Stosowanie odpowiednich środków czyszczących/tabletek zalecanych i dostarczanych przez ETNA;
- Przeprowadzenie okresowej konserwacji technicznej przez serwisanta przeszkolonego przez ETNA;
- Stosowanie odpowiedniego zestawu konserwacyjnego dostarczonego przez firmę ETNA podczas okresowej konserwacji technicznej;
- Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu;
- Po upływie 4 lat lub po zaparzeniu 100 000 kaw, moduł zaparząający powinien zostać poddany przeglądowi zgodnie z protokołem zalecanym przez ETNA. Można to zlecić firmie ETNA, zgodnie z obowiązującą stawką opisaną w dokumencie Revisie Braumann Espresso Zetgroep [Przegląd modułu zaparząającego Braumann Espresso], lub serwisantowi przeszkolonemu i certyfikowanemu przez firmę ETNA;
- Gwarancja wygasa, jeśli powyższe warunki nie zostaną spełnione.
- Gwarancja przepada również w przypadku:
 - Nieprawidłowego użytkowania urządzenia.
 - Nieprawidłowego zaprogramowania/ustawienia urządzenia.
 - Nieprawidłowej instalacji urządzenia.
- Zastosowanie mają Ogólne warunki sprzedaży i dostawy ETNA Coffee Equipment BV.

