

ETNA Coffee Technologies er en innovatør og udvikler af professionelle kaffemaskiner til brug på kontorer, i mindre cateringmiljøer og i hospitality. Alle vores modeller er udviklet og produceret i Holland og er af højeste kvalitet med pålidelighed og robusthed som de overordnede drivere i designet. Kaffemaskinerne sælges af ETNA til aktører, forhandlere og caféer. Vores nuværende salgsaktiviteter er i stigende grad rettet mod det europæiske marked. Vores produkter sælges i mere end 20 lande verden over med fokus på en række europæiske lande, inklusive Skandinavien.

I de kommende år forventer vi betydelig eksportvækst, og det bliver de skandinaviske lande en vigtig del af. For at lette og støtte denne vækst fra et strategisk og driftsmæssigt synspunkt søger vi i øjeblikket en

Teknisk / Handelsagent

Til denne udfordrende stilling søger vi en teknisk dygtig person, der helst også har erfaring i branchen. Det er vigtigt, at kandidaten er professionel og løsningsorienteret.

Det er afgørende, at du er i stand til at kommunikere tydeligt, især med hensyn til tekniske aspekter. Du kommer til at spille en nøglerolle i oplæringen af vores partnere og kunder. Du bliver ansvarlig for at give teknisk rådgivning og support til vores partnere og kunder samt for grænsefladen til vores fabrik i Doetinchem med hensyn til yderligere teknisk udvikling og verificering af implementeringen af lokale markedskrav.

Dine opgaver omfatter:

- Planlægning og gennemførelse af tekniske kurser for det tekniske personale hos vores salgspartnere og kunder
- Teknisk præsentation af vores kaffemaskiner for kunder og salgspartnere i samarbejde med salgschefen
- Kommunikation af teknisk udvikling, nyheder og forbedringer til salgspartnere og kunder
- Installation af test- og demonstrationsmaskiner
- Telefonisk og personlig teknisk support i tilfælde af fejl og spørgsmål fra kunder
- Afgørelse og evaluering af markeds- og kundedrevne produktkrav
- Iværksættelse og koordinering af produktændringer i samråd med vores hovedkontor i Doetinchem
- Dokumentation og administration af aktiviteter på kundelokationer i CRM-systemet

Vi søger:

Uddannelse og erfaring

Påkrævet uddannelse:	Gymnasie
Uddannelse / læringsprogram:	Teknisk / industri
Kørekort:	Ja
Software / IT:	MS Office (højt niveau), ERP / CRM-systemer (grundlæggende niveau)
Erhvervserfaring:	3 til 5 år i en lignende stilling
Sproglige færdigheder:	Engelsk: Flydende (skrift og tale)

Personlige egenskaber

- Kundeorienteret
- I stand til at arbejde selvstændigt
- I stand til at arbejde under pres
- Praktisk anlagt
- Målrettet
- Selv-sikker med gode kommunikationsevner
- Villig til at lære hollandsk

Det tilbyder vi:

Et professionelt arbejdsmiljø, hvor du får frihed, tillid og plads til at udvikle dig inden for et dynamisk teknisk firma med et meget uformelt arbejdsmiljø. Ud over en god løn kan du selvfølgelig også stole på en ubegrænset mængde varm, friskbrygget kaffe!

Hvis dette har vakt din interesse, men du måske har stadig spørgsmål om stillingen, kan du kontakte Anne Sprenkelder (HR-leder). For at ansøge om jobbet bedes du sende dit CV med følgebrev til hrm@etna-ct.com, Att: Anne Sprenkelder. Mærk ansøgningen "Teknisk / Handelsagent (Skandinavien)".